DOSSIER DE PRESENTATION

EXPLOITANT

SIG-IMAGE

www.dictservices.fr

Technopole Izarbel
2, Allée Théodore Monod
Espace Hanami
64210 BIDART

05.59.01.00.20

commercial@sig-image.fr

DICTservices.fr

DICTservices, la solution dédiée aux Exploitants de réseaux pour le traitement simplifié et dématérialisé des récépissés de DT - DICT - ATU - DA - DPV - Articles - Multicases.

DICTservices.fr

DICTservices
Dossier de présentation
EXPLOITANT

Le mot du Président

La société SIG-IMAGE vous propose des solutions métier à chaque étape de la vie d'un chantier.

Bénéficiez de notre expertise qui s'appuie sur plus de 25 ans d'expérience dans le domaine des logiciels pour le secteur des travaux publics et des réseaux.

Disposez rapidement des dernières innovations grâce aux investissements de SIG-IMAGE dans la Recherche et le Développement et ses efforts stratégiques permanents pour élaborer des solutions à valeur ajoutée pour l'utilisateur.

Notre ambition est de proposer une réponse complète et homogène d'outils répondant aux métiers de nos clients.

Gilles PICHON

Directeur Général de
SIG-IMAGE
Élu de la CCI du Pays Basque
Membre du Cluster Pays Basque.

Ils nous font confiance

RAZEL-BEC · orange · SOGETREL · autolib' · JCDecaux · circet Groupe · ECR environnement · ETCHART · Cegelec · ETPM · sdec énergie · EIFFAGE ÉNERGIE · VINCI ENERGIES · lescop · MALET · GARCZYNSKI TRAPLOIR · SDEG 16 · CHANTIERS MODERNES BTP · ETUDIS · Exedra

+25 ANS
D'EXPERIENCE METIER

30
COLLABORATEURS

4000
CLIENTS

2 000 000
DECLARATIONS/AN

DICTservices.fr

VOS OBLIGATIONS

Enregistrer vos réseaux sur le Guichet unique en fournissant votre zone d'implantation d'Ouvrage (ZIO) et la catégorie.

Répondre dans les délais réglementaires aux DT et aux DICT en utilisant le formulaire obligatoire de récépissé et en fournissant toutes les informations en votre possession sur la localisation de vos réseaux.

Tenir à jour vos informations en intégrant les résultats des IC (Investigations Complémentaires) et des OL (Opérations de localisation).

Respecter vos obligations dans le cadre de Travaux urgents

Etre en possession de l'AIPR (Autorisation d'Intervention à Proximité des Réseaux) en tant que Responsable de projet.

RESPECTEZ
LA REGLEMENTATION ANTI-ENDOMMAGEMENT

Depuis 2012, DICTservices, prestataire d'aide conventionné par le MTES (Ministère de la Transition Ecologique et Solidaire) vous accompagne pour appréhender les étapes de la réglementation anti-endommagement.

DICTservices.fr

VOTRE APPLICATION

RÉALISEZ ET GÉREZ
VOS RÉCÉPISSÉS

01 RÉCEPTIONNEZ

Optimisez le traitement en :

- Recevant jusqu'à 100% des déclarations sur votre plateforme
- Priorisant vos réponses en fonction de vos échéances
- Bénéficiant d'un tableau de bord synthétique de vos tâches

02 RENSEIGNEZ

Gagnez du temps avec :

- Des modèles-types de récépissés
- Des bibliothèques pré-enregistrées de saisie
- Des outils de réponses simplifiées

03 JOIGNEZ LES PLANS

Simplifiez l'intégration de vos plans de réseaux en :

- Bénéficiant de l'extraction de plans en automatique à partir de votre SIG ou de vos données.

04 DELEGUEZ VOS ENVOIS

Simplifiez la transmission de vos récépissés :

- La sélection automatique du mode d'envoi
- La délégation d'envoi
- La traçabilité de toutes vos correspondances
- L'information sur l'état de vos envois

QUATRE FORMULES
Adaptées à vos besoins !

MINI PACK	PACK CLASSIQUE	TRAITEMENT AUTOMATISE	OFFRE DELEGATION
Pack 50 jetons	**Pack >200 jetons**	**Remplissage des récépissés automatisé** **Extraction des plans depuis votre SIG** **Gestionnaire d'échelle - Folioteur**	**Avec ou sans validation**
· Accès illimité et multi-utilisateurs · Tableaux de bord et de suivi · Modèles pré-enregistrés · Bibliothèque de documents · Envoi de vos récépissés · Mises à jour réglementaires · Mises à jour fonctionnelles · Signature électronique · Sauvegarde des documents 5 ans · Assistance téléphonique gratuite · Délégation d'envoi	· Accès illimité et multi-utilisateurs · Tableaux de bord et de suivi · Modèles pré-enregistrés · Bibliothèque de documents · Envoi de vos récépissés · Mises à jour réglementaires · Mises à jour fonctionnelles · Signature électronique · Sauvegarde des documents 5 ans · Assistance téléphonique gratuite · Délégation d'envoi	**Interfaçage de votre SIG(3)** **Intégration de vos données** **Interoperabilité avec GEO.Lux** **Armoire de plans** + Intégralité du Pack CLASSIQUE	**• Suivi en temps réel des dossiers** **• Visualisation interactive des chantiers sur cartographie** **• Tableau de suivi mis à jour en temps réel** **• Traitement garantie en 48h(4)** + Intégralité du Pack CLASSIQUE
OPTION Réception 100% dématérialisée	**OPTION** Réception 100% dématérialisée	**OPTION** Réception 100% dématérialisée Nombre de pages illimité	**OPTION** Nombre de pages illimité
LE SERVICE EN + ·Référencement ·Création de ZIO(1) ·Formations AIPR(2)	**LE SERVICE EN +** ·Référencement ·Création de ZIO(1) ·Formations AIPR(2) ·Lien vers votre SIG	**LE SERVICE EN +** ·Référencement ·Création de ZIO(1) ·Formations AIPR(2)	**LE SERVICE EN +** ·Référencement ·Création de ZIO(1) ·Formations AIPR(2)

PLUS DE SÉCURITÉ, PLUS DE GAIN DE TEMPS, PLUS DE PERFORMANCE !

(1)*Zone d'Implantation d'Ouvrage* (2)*Autorisation d'Intervention à Proximité des Réseaux* (3)*SIG Système d'Information Géographique* (4)*Jours ouvrés*

DICTservices.fr

LES OFFRES
Délégation de services

OFFRE DELEGATION

· **Suivi en temps réel des dossiers**
· **Visualisation interactive des chantiers sur cartographie**
· **Tableau de suivi mis à jour en temps réel**
· **Traitement garantie en 48h**
· **Délégation totale : avec ou sans validation**

Réception 100% dématérialisée

La réglementation anti-endommagement vous impose de fournir la localisation de vos réseaux. Un flux croissant de déclarations vous sont transmises au quotidien et vous devez y répondre dans des délais impartis.

En choisissant DICTservices, optez pour la dématérialisation avec une solution internet simple et rapide.

La dématérialisation consiste à gérer de façon totalement électronique les DT DICT ATU et autres documents qui transitent entre les déclarants et les exploitants.

Notre équipe d'experts réceptionne vos déclarations et documents et les intègre sur votre Espace Client. L'intégration des données vous évitera alors toute saisie, vous gagnerez en sécurité, en temps, en coût et en efficacité.

Délégation partielle

Notre département Délégation de Services réceptionne vos déclarations et les intègre sur votre Espace Client.

Vous effectuez les réponses et nous assurons leurs envois.

Le mode d'émission des déclarations (courrier, fax, e-mail ou prestataire) n'est plus une contrainte pour vos services en facilitant et uniformisant leur traitement.

Délégation totale

Les flux liés à vos DT-DICT sont totalement externalisés. Les courriers, fax et e-mails sont réceptionnés chez DICTservices puis enregistrés et mis en ligne sur votre compte.

Nous préparons vos récépissés et assurons leurs envois.

Les réponses sont élaborées à partir des éléments reçus et des règles définies ensemble pour traiter vos dossiers.

AUTOMATISEZ
Le remplissage des récépissés et l'extraction des plans

TRAITEMENT AUTOMATISE

Génération des récépissés automatisée
Extraction des plans ou de vos données depuis votre SIG
Gestionnaire d'échelle
Foliioteur

Interfaçage de votre SIG
Intégration de vos données
Interoperabilité avec GEO.Lux
Armoire de plans

Une fois toutes les demandes centralisées dans votre espace client, plus besoin d'aller consulter les données pour préparer la réponse : DICTservices détermine automatiquement si votre réseau est concerné, prépare le récépissé et génère le plan.

VOTRE SIG EST COMPATIBLE AVEC LES PROTOCOLES WFS ET WMS ?

SIG

INTERFAÇAGE

Automatisez le traitement de vos récépissés avec l'interfaçage de DICTservices et de votre SIG (Système d'Information Géographique) :

DICTservices propose une passerelle technique qui vous permet de consulter et d'exporter vos données depuis votre SIG vers la plateforme DICTservices en fonction de l'emprise dessinée par le déclarant.

DICTservices exploite directement la description du réseau stockée dans le SIG. L'installation est simple et rapide et sans mise à jour.

VOUS AVEZ DES PLANS AU FORMAT .SHP, .DWG... ?

INTÉGRATION DE DONNÉES

Vous ne disposez pas de SIG mais de données géoréférencées :

Vos données sont intégrées sur un serveur externe (formats acceptés : .shp .dwg, .dxf .dgn .tab) interfacé à votre compte DICTservices.

VOUS AVEZ DES PLANS AU FORMAT .PDF ?

ARMOIRE À PLANS

Vous disposez uniquement de plans .pdf :

Nous définissons une BBOX pour chaque plan qui sont intégrés dans une armoire de plans.

DICTservices.fr

LE SERVICE EN +
25 ans d'expérience métier

NOS SERVICES

Nos experts DICTservices se mobilisent au quotidien et mettent tout en œuvre pour répondre rapidement et de façon efficace à vos problématiques.

DICTservices vous affranchi des contraintes de déclaration auprès du Guichet Unique et vous propose des formations dédiées pour qualifier les personnels qui interviennent dans la préparation et l'exécution des chantiers à proximité des réseaux.

Référencement

Déclaration au Guichet Unique

DICTservices propose une prestation d'enregistrement de vos coordonnées de contact et de vos réseaux auprès du Guichet Unique.

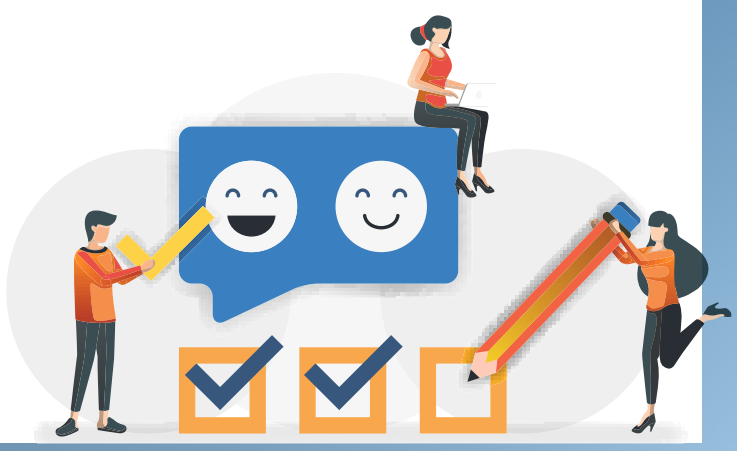
1. Enregistrement de vos coordonnées de contact
2. Enregistrement de la zone d'implantation de l'ouvrage sur le Guichet unique
3. Vérification de la bonne intégration de la ZIO sur le Guichet Unique
4. Transmission du procés verbal

Lien SIG

Création d'un lien vers votre SIG

Afin de vous aidez à travailler simultanément sur votre compte et votre SIG, DICTservices fait le lien avec votre outil interne.

L'application vous permet d'accéder directement à votre SIG sur la zone des tavaux identifiée et de revenir sur votre formulaire de récépissé en un seul clic pour intégrer vos plans à la réponse.



ZIO

Zones d'Implantation d'Ouvrages (ZIO)

DICTservices propose une prestation permettant de générer les zones d'implantations des ouvrages. C'est une bande dans laquelle se trouve le réseau et non le tracé du réseau.

Pour respecter les nouvelles obligations réglementaires demandées aux Exploitants de réseaux, DICTservices peut vous accompagner et réaliser les travaux de cartographie de vos réseaux :

1. Recensement des plans existants
2. Numérisation et géoréférencement des plans existants sur fond cadastral
3. Validation du tracé de l'ensemble du réseau consolidé par l'exploitant
4. Création des zones d'implantation des ouvrages

Formation AIPR

Autorisation d'Intervention à Proximité des Réseaux

Obligation de compétences pour les personnels intervenant à proximité des réseaux.

La réforme anti-endommagement renforce les compétences des intervenants en préparation et exécution des travaux à proximité des réseaux.

DICTservices vous prépare à l'examen de l'AIPR afin d'obtenir l'Attestation de compétences relative à l'intervention à proximité des réseaux conformément à la réglementation DT-DICT de juillet 2012.