Nouvelles fonctionnalités DICTservices.fr

Déclarant

Tableau de bord personnalisable

Emprise modifiable après annulation

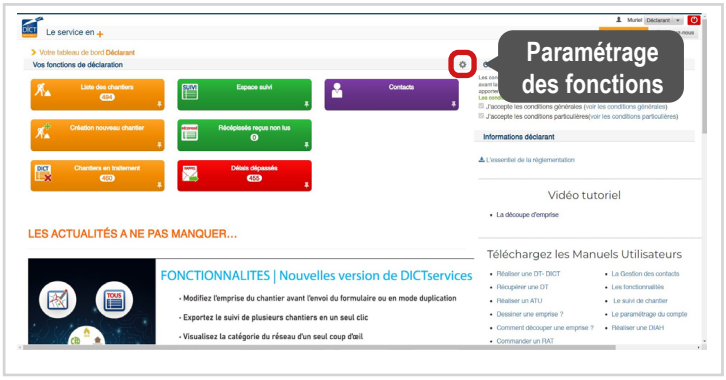
Lettre d'information chantier clôturé (Délégation)

Dernière version 21.12.2

Tableau de bord personnalisable

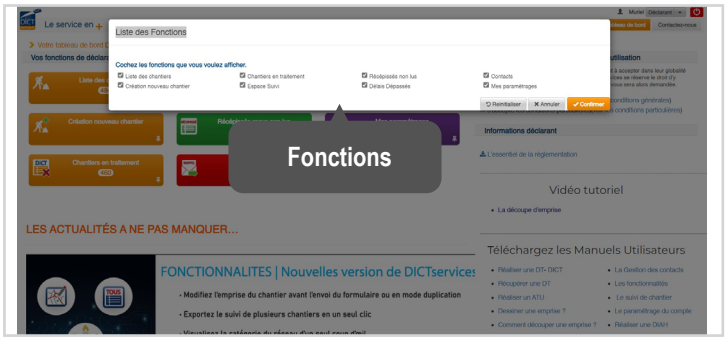
Le Tableau de bord permet de suivre l'état des chantiers et d'accéder rapidement à des fonctionnalités :

- **Liste générale des chantiers**
- **Liste des chantiers en cours**
- **Suivi des envois**
- **Suivi des réponses**
- Liste des chantiers dont les **délais** de réception des récépissés sont **dépassés**
- **Gestion des contacts**
- **Paramétrage du compte**



A chaque utilisateur, sa personnalisation :

Pour simplifier votre Tableau de bord, DICTservices vous permet de **choisir les fonctions** que vous souhaitez afficher dans cet espace.
Cliquez sur «**Paramétrage des fonctions**» en haut de votre Tableau de bord, cochez les fonctions que vous souhaitez afficher et confirmez.

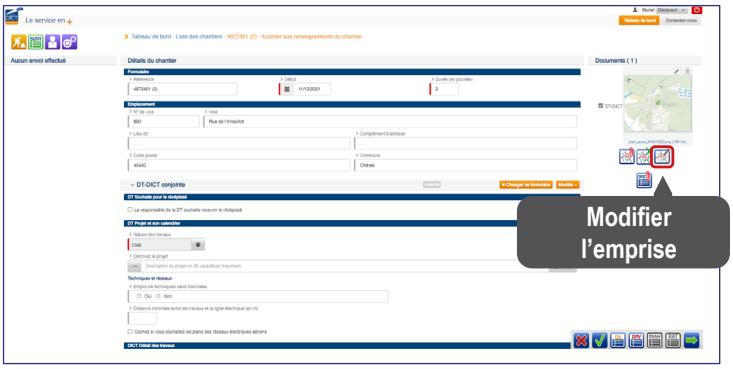


Modification de l'emprise après annulation du chantier

Le saviez-vous ? Vous avez 1h pour annuler votre chantier après avoir validé l'envoi des formulaires.

En effet, avec DICTservices, vous avez droit à l'erreur. **Nous temporisons l'envoi de vos documents pendant 1h** et nous vous donnons la possibilité de modifier l'intégralité du chantier sans recommencer la saisie d'un nouveau formulaire.

La «**modification d'emprise**» est également disponible avant l'envoi d'un chantier ou en mode «Duplication».



Ecran «Renseignements du chantier»

Notification mail : chantier clôturé | Clients en délégation de Suivi

Bonjour,

Nous vous informons, par ce présent mail, que nous avons recu les réponses de l'ensemble des destinataires du Guichet Unique pour votre formulaire ##TYPE_FORMULAIRE## du chantier "##REFERENCE_CHANTIER##" ##NUMERO_TELECONSULTATION##.

Nous vous invitons à vous connectez sur DICTservices.fr dans votre espace suivi pour consulter les réponses.

Restant à votre disposition,
Cordialement

L'équipe DICTservices

Contactez-nous | Consultez nos offres | DICTservices.fr
DICTservices.fr - Technopole Izarbel - 2 Allée Théodore Monod - 64210 BIDART - tel : 05.59.01.00.20
commercial@dictservices.fr

Recevez une alerte mail vous informant que le chantier est complet :

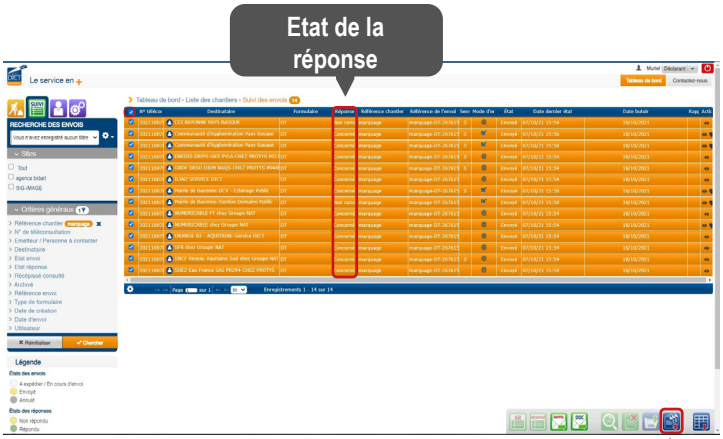
Vous avez souscrit l'**option Délégation de Suivi,** DICTservices vous propose de paramétrer votre compte afin de recevoir une notification quand tous les récépissés de DT, DICT, DT-DICT conjointes sont réceptionnés et rattachés à votre chantier dans votre espace SUIVI.

Connaissez-vous l'option Délégation de SUIVI ? Le suivi DICTservices est un outil indispensable pour suivre en temps réel la progression de vos chantiers.

Vous êtes Déclarant et vous souhaitez que DICTservices assure, pour vous, la réception de l'ensemble des réponses à vos déclarations. Notre Département Délégation de Service intègre les réponses et les plans sur votre espace client.

Que faisons-nous ?

- L'enregistrement des récépissés sur votre compte.
- La mise à jour du tableau de Suivi en temps réel.
- L'envoi des lettres de rappel pour les récépissés non reçus dans les délais.
- L'envoi d'une notification quand le chantier est complet.



Ecran «Suivi du chantier»

Comme des centaines de clients DICTservices, optez pour l'option Délégation de Suivi, on s'occupe de tout !
Contactez notre équipe commerciale pour en savoir +