

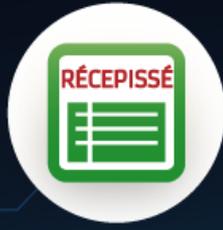
Nouvelles fonctionnalités

DICTservices.fr

Exploitant



Simplification des rappels



Suivi de la réponse



Tableau de bord personnalisable



Notification «Démat»

Dernière version 21.12.2

Simplification des rappels

Après l'envoi de vos récépissés, vous recevez un rappel du Déclarant car il n'a pas reçu la réponse à sa DT, DICT ou DT-DICT conjointe dans les délais impartis.

DICTservices vous permet de rattacher cette demande à la ligne correspondante au dossier initial et de renvoyer la réponse ou d'en envoyer une nouvelle. Cela simplifie la lecture globale du dossier.

ID	Réponse	Date	Statut
4872876	2024/05/01/02/07 00:00	2024/05/01/02/07 00:00	Enregistré
4872876	2024/05/01/02/07 00:00	2024/05/01/02/07 00:00	Enregistré
4872876	2024/05/01/02/07 00:00	2024/05/01/02/07 00:00	Enregistré
4872876	2024/05/01/02/07 00:00	2024/05/01/02/07 00:00	Enregistré
4872876	2024/05/01/02/07 00:00	2024/05/01/02/07 00:00	Enregistré

Signalez le Rappel

Suivi de la réponse

ID	Réponse	Date	Statut
4872876	2024/05/01/02/07 00:00	2024/05/01/02/07 00:00	Enregistré
4872876	2024/05/01/02/07 00:00	2024/05/01/02/07 00:00	Enregistré
4872876	2024/05/01/02/07 00:00	2024/05/01/02/07 00:00	Enregistré
4872876	2024/05/01/02/07 00:00	2024/05/01/02/07 00:00	Enregistré
4872876	2024/05/01/02/07 00:00	2024/05/01/02/07 00:00	Enregistré

*Paramétrage des colonnes

Gagnez du temps en visualisant désormais directement la réponse apportée aux déclarations et autres documents dans la colonne «Réponse» de votre tableau de Suivi :

- Concerné
- Non concerné
- Renseignements insuffisants
- ML en cours
- ...

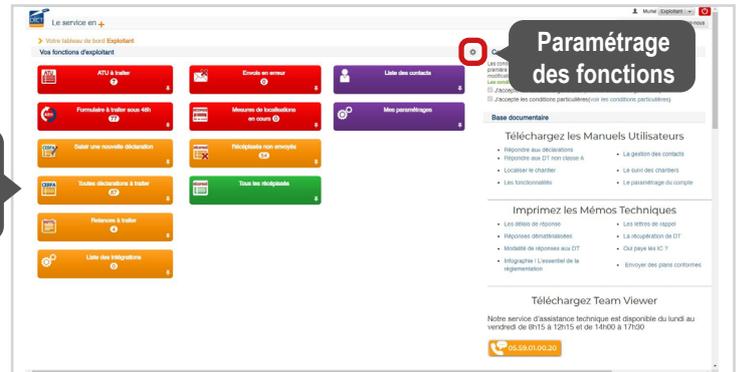
*Dans le cas où vous ne visualisez pas la colonne «Réponse», ajoutez-la avec l'outil de «paramétrage des colonnes» au bas de votre écran.

Tableau de bord personnalisable

Le Tableau de bord permet de suivre l'état des dossiers en cours :

- Nombre d'ATU à traiter
- Formulaires prioritaires
- Déclarations à traiter
- Relances à traiter
- Envois en erreur
- ML en cours
- Récépissés non envoyés
- ...

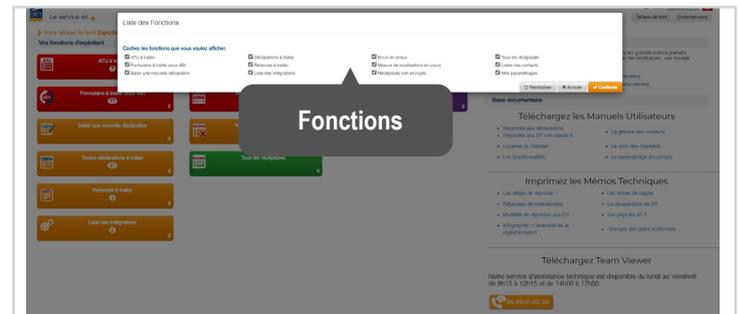
Tableau de bord



A chaque utilisateur, sa personnalisation :

Pour simplifier votre Tableau de bord, DICTservices vous permet de **choisir les fonctions** que vous souhaitez afficher dans cet espace.

Cliquez sur «Paramétrage des fonctions» en haut de votre Tableau de bord, cochez uniquement les fonctions que vous souhaitez afficher à l'écran et confirmez.



Notification : réception d'une déclaration dématérialisée

Soyez informé de la réception d'une déclaration :

Vous ne recevez que ponctuellement des déclarations à traiter, DICTservices vous propose de paramétrer votre compte afin de recevoir une **notification mail** quand une déclaration ou un autre document arrive sur votre compte de manière dématérialisée.

Ce paramétrage vous permet d'être informé des déclarations à traiter sur la plateforme DICTservices.



DICTservices vous rappelle que nous sommes là pour vous accompagner, alors, n'hésitez pas à contacter notre équipe technique pour en savoir +